

Πολιτική Απορρήτου CORTTEX eLearning

Προσωπικά δεδομένα

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ (GDPR), τα προσωπικά δεδομένα ορίζονται ως: «κάθε πληροφορία που σχετίζεται με φυσικό πρόσωπο που έχει ταυτοποιηθεί ή αναγνωριστεί» (« υποκείμενο δεδομένων »). Αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο το οποίο μπορεί να αναγνωριστεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό όπως ένα όνομα, έναν αριθμό ταυτοποίησης, δεδομένα τοποθεσίας, ένα διαδικτυακό αναγνωριστικό ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που αφορούν στην φυσική, ανατομική, γενετική, διανοητική, οικονομική, πολιτιστική ή την κοινωνική ταυτότητα αυτού του φυσικού προσώπου.

Πώς συλλέγουμε πληροφορίες;

Όταν εγγραφείτε για δωρεάν συμμετοχή στην πλατφόρμα εκμάθησης, θα σας ζητηθεί να παράσχετε τις απαραίτητες λεπτομέρειες για να δημιουργήσουμε τον λογαριασμό σας ως χρήστη μέσω μιας ηλεκτρονικής φόρμας. Εάν εγγραφείτε σαν μαθητής και συμμετέχετε σε ένα μάθημα, θα διατηρηθούν περαιτέρω δεδομένα σχετικά με τα μαθήματα στα οποία έχετε εγγραφεί.

Τι είδους πληροφορίες συλλέγουμε;

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον οργανισμό (εάν ισχύει), τον αριθμό τηλεφώνου. Τα δεδομένα συμμετοχής σε μαθήματα θα περιλαμβάνουν λεπτομέρειες των δραστηριοτήτων που ολοκληρώθηκαν στα μαθήματα. Τα αρχεία καταγραφής περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα των χρηστών στα μαθήματα, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας / ώρας κατά την οποία προβλήθηκαν οι πληροφορίες του μαθήματος και πληροφορίες σχετικά με την ιστοσελίδα αναφοράς.

Τι θα κάνουμε με τις πληροφορίες που παρέχετε;

Οι πληροφορίες που παρέχετε μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας εγγραφής αποστέλλονται με ασφάλεια σε εμάς και χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία του λογαριασμού σας και για να σας στείλουμε τα στοιχεία που χρειάζεστε για να συνδεθείτε και να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλατφόρμα εκμάθησης. Τα δεδομένα συμμετοχής σε μαθήματα χρησιμοποιούνται για να βαθμολογήσουν τις εργασίες σας και να παρακολουθήσουν την πρόοδό σας για την ολοκλήρωση της πιστοποίησης. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε ανώνυμες στατιστικές πληροφορίες μαθημάτων για να βελτιώσουμε τα μαθήματά μας (για παράδειγμα, αριθμός μαθητών, δραστηριότητες που έχουν ολοκληρωθεί).

Νόμιμη βάση για επεξεργασία

Εάν γίνετε μέλος του ιστότοπου αποκλειστικά για πρόσβαση στους δωρεάν πόρους εκμάθησης, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με τη συγκατάθεση σας. Συμφωνώντας σε αυτήν την ανακοίνωση απορρήτου, μας δίνετε άδεια να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ειδικά για τους σκοπούς που προσδιορίζονται. Όπου απαιτείται συναίνεση για την επεξεργασία τυπικών και ευαίσθητων τύπων προσωπικών δεδομένων, αυτή πρέπει να δοθεί ρητά. Όπου σας ζητάμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, θα σας ενημερώνουμε πάντα γιατί και πώς θα χρησιμοποιηθούν οι πληροφορίες. Η συμφωνία με αυτήν την ανακοίνωση απορρήτου θα θεωρείται ρητή συγκατάθεση και θα διατηρήσουμε αντίγραφο των αρχείων της εν λόγω συγκατάθεσης για σκοπούς ελέγχου.

Κοινή χρήση των δεδομένων σας - ποιος έχει πρόσβαση;

Οι διαχειριστές μας έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας για τους σκοπούς της δημιουργίας του λογαριασμού σας, παρέχοντας οποιαδήποτε διοικητική ή τεχνική υποστήριξη ζητάτε και σας υποστηρίζουν για την απόκτηση του πιστοποιητικού σας. Τα δεδομένα συστήματος που σχετίζονται με μαθήματα και ο λογαριασμός σας φιλοξενούνται εντός της ΕΕ και δεν θα μεταφερθούν εκτός ΕΕ.

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών των υπηρεσιών της ιστοσελίδας μας δεν διαβιβάζονται σε τρίτους για σκοπούς μάρκετινγκ.

Εάν ζητήσετε προσαρμογές ή σε περίπτωση έρευνας, παραπόνου ή ένστασης, ενδέχεται να χρειαστεί να μοιραστείτε μαζί μας ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σας. Θα λάβουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας προτού το κάνουμε αυτό.

Πόσο καιρό θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας;

Εφόσον είστε ενεργό μέλος του ιστότοπου, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας. Εάν γίνετε ανενεργός, θα απενεργοποιήσουμε τον λογαριασμό και τα δεδομένα σας μετά από περίοδο 12 μηνών αδράνειας. Εξετάζουμε τακτικά τη λίστα αλληλογραφίας των ενημερωτικών δελτίων μας και κατά καιρούς θα στέλνουμε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την εγγραφή, ρωτώντας εάν θέλετε να συνεχίσετε να τη λαμβάνετε. Εάν δεν απαντήσετε, θα σας αφαιρέσουμε από τη λίστα αλληλογραφίας μας. Πληροφορίες σχετικά με συνεισφορές σε μαθήματα και αποδεικτικά στοιχεία συμμετοχής σε δραστηριότητες, ενδέχεται να είναι ανώνυμα και να διατηρούνται από το σύστημα.

Τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο δεδομένων

Οποιαδήποτε στιγμή ενώ έχουμε στην κατοχή μας ή επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, εσείς, το υποκείμενο των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

1. Δικαίωμα πρόσβασης - Εάν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@corttex.eu ή συνδεθείτε στο λογαριασμό σας.
2. Δικαίωμα διόρθωσης - έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε δεδομένα που έχουμε για εσάς που είναι ανακριβή ή ελλιπή. Εάν πιστεύετε ότι τα δεδομένα που διατηρούμε είναι ανακριβή ή θέλετε να τα ενημερώσετε, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση info@corttex.eu.
3. Δικαίωμα στη λήθη - σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων που έχουμε σχετικά με εσάς από τα αρχεία μας. Εάν δεν επιθυμείτε πλέον να είστε μέλος της εκπαιδευτικής πλατφόρμας CORTTEX, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@corttex.eu.
4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας - όπου ισχύουν ορισμένοι όροι για το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.
5. Δικαίωμα φορητότητας - έχετε το δικαίωμα να μεταφέρετε τα δεδομένα που διατηρούμε σχετικά με εσάς σε άλλον οργανισμό.
6. Δικαίωμα αντίρρησης - έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε σε συγκεκριμένους τύπους επεξεργασίας, όπως το άμεσο μάρκετινγκ.
7. Δικαίωμα αντίρρησης στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένου του profiling.
8. Δικαίωμα δικαστικού ελέγχου: σε περίπτωση που απορρίψουμε το αίτημά σας βάσει δικαιωμάτων πρόσβασης, θα σας παράσχουμε έναν λόγο για τον οποίο συμβαίνει αυτό. Έχετε το δικαίωμα να παραπονεθείτε όπως περιγράφεται παρακάτω.

Πληροφορίες και εξωτερικά μέρη

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εμπιστευτικά, εκτός εάν τα έχετε αναρτήσει για δημοσίευση ή προβολή και / ή στο βαθμό που είμαστε υποχρεωμένοι να τις αποκαλύψουμε από το νόμο (για παράδειγμα όπου εμπλέκεται απάτη ή άλλο έγκλημα) ή να συμμορφωθούμε με οδηγίες ρυθμιστικού οργάνου αρμόδιας δικαιοδοσίας. Κατά καιρούς μπορεί να κληθούμε να αποδείξουμε τη διατήρηση ορισμένων προτύπων όπως ορίζονται από τις αρμόδιες αρχές ή / και να ικανοποιήσουμε τους ελεγκτές μας ή / και να συμμορφωθούμε με οποιεσδήποτε απαιτήσεις του σχετικού ρυθμιστικού οργανισμού προκειμένου να συμμορφωθούμε με τους κανονισμούς σε σχέση με το νόμο απαιτήσεις και με τις οδηγίες για βέλτιστες πρακτικές και την ασφάλεια των χρηστών. Αυτό περιλαμβάνει την επίδειξη ηθικής, νομικής και ασφαλούς πρακτικής μέσω της διαδικασίας ψυχολογικής και καθοδηγητικής εποπτείας. Δεν κοινοποιούμε και δεν θα κοινοποιήσουμε προσωπικά στοιχεία σε άλλα μέρη.

Cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία που βρίσκονται στον υπολογιστή σας και καταγράφουν συγκεκριμένες αλληλεπιδράσεις μεταξύ εσάς και αυτού του ιστότοπου, και σε ορισμένες περιπτώσεις, άλλων ιστότοπων. Στη συνέχεια, αναφέρονται περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε, τι καταγράφουν και σε ποιον κοινοποιούνται οι πληροφορίες. Μπορείτε να επιλέξετε να απενεργοποιήσετε τα cookies. Ωστόσο, αυτό μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργικότητα του ιστότοπου.

- MoodleSession: Αυτό το cookie παρέχει συνέχεια και διατηρεί τη σύνδεσή σας από σελίδα σε σελίδα. Όταν αποσυνδέστε ή κλείνετε το πρόγραμμα περιήγησης, αυτό το cookie καταστρέφεται (στο πρόγραμμα περιήγησής σας και στο διακομιστή)
- MOODLEID_ : Αυτό το cookie καταγράφει το όνομα χρήστη που συνδέστε όπως όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο και επιτρέπει στο πεδίο ονόματος χρήστη να συμπληρωθεί αυτόματα την επόμενη φορά που θα επισκεφθείτε.

Ασφάλεια δεδομένων

Προκειμένου να προστατεύσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα των χρηστών και των επισκεπτών του ιστότοπού μας, χρησιμοποιούμε ασφαλή σύνδεση (https: //) και μέτρα ασφάλειας δεδομένων για την αποτροπή του κινδύνου απώλειας, κακής χρήσης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και αποκάλυψης των προσωπικών σας στοιχείων, όπως η χρήση της κρυπτογράφησης κατά τη μεταφορά ορισμένων ευαίσθητων δεδομένων.

Σύνδεσμοι προς ιστότοπους που δεν ανήκουν σε εμάς

Ο ιστότοπός μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων αυτών των ιστότοπων ούτε για το περιεχόμενό τους.

Ανήλικοι

Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας μας και οι παρεχόμενες υπηρεσίες απευθύνονται αποκλειστικά σε άτομα άνω των 18 ετών και δεν συλλέγουμε εν γνώση μας πληροφορίες για άτομα κάτω από αυτήν την ηλικία. Εάν είστε κάτω των 18 ετών δεν επιτρέπεται να μας υποβάλλετε τα στοιχεία σας με οποιονδήποτε τρόπο.

Δεδομένου ότι δεν είναι τεχνικά εφικτό να ελέγχετε αποτελεσματικά την ηλικία σας ανά πάσα στιγμή, δεσμευόμαστε να διαγράψουμε όλες τις σχετικές πληροφορίες αμέσως εάν

αναφερθούν και επαληθευτούν ότι έχει πραγματοποιηθεί η ενέργεια υποβολής προσωπικών πληροφοριών για ανηλίκους. Αυτή η διαγραφή δεν θίγει την ανάγκη τήρησης αρχείων σε περίπτωση που οι νομικές μας αξιώσεις τεκμηριωθούν, ασκηθούν ή επικυρωθούν, ή μετά την έγκριση του κηδεμόνα.

Τροποποιήσεις σε αυτήν την πολιτική απορρήτου

Έχουμε το δικαίωμα να τροποποιούμε τα παραπάνω κατά καιρούς. Οι αλλαγές θα σας κοινοποιηθούν μέσω της διεύθυνσης email που παρέχεται κατά την εγγραφή, πριν από την έναρξη ισχύος των αλλαγών και μέσω ανακοίνωσης στον Ιστότοπο. Οποιαδήποτε ενημέρωση θα τεθεί σε ισχύ μόλις δημοσιευτεί στον Ιστότοπο.

Παράπονα

Εάν έχετε παράπονο σχετικά με παραβίαση αυτής της πολιτικής απορρήτου, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@cortex.eu. Όταν λάβουμε το παράπονο, θα το εξετάσουμε και θα διασφαλίσουμε ότι συμμορφωνόμαστε με την πολιτική απορρήτου και όλους τους ισχύοντες νόμους. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας εντός 40 ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας σας για να σας ενημερώσουμε για τα αποτελέσματα της καταγγελίας σας.